

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Тази инструкция се отнася за Сертификатите, издадени от Нотифицирания / Определения орган към ТИНСА ЕООД. Видът на издаваните сертификати зависи от избора на модул за проверка от страна на Заявителя / Възложителя.

Инструкцията се предоставя за сведение и спазване на сертифицираната организация след като нейната железопътна подсистема или част/етап от нея е сертифицирана.

2. ОБЕКТ И ОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ

В сферата на употребата и възпроизвеждането на предоставения сертификат, ТИНСА ЕООД се придържа към принципа, че сертификатът създава доверие на пазара, а органите, използващи този сертификат, съответстват на изискванията за сертификация или на част от тях за оперативна съвместимост по Директива 2008/57/ЕС или Директива (ЕС) 2016/797. Този принцип и правилата в този документ се прилагат и по отношение на препратки и позовавания, направени към сертификацията, предоставена от ТИНСА ЕООД, в качеството ѝ на нотифициран орган / определен орган по Директива 2008/57/ЕС или Директива (ЕС) 2016/797.

Настоящият документ е част от изискванията за сертификация на ТИНСА ЕООД и има задължителен характер за лицата, които използват Сертификатите, издадени от НО/ОО към ТИНСА ЕООД и/или правят позоваване на сертификацията, предоставена от ТИНСА ЕООД.

3. ДЕФИНИЦИИ

В настоящия документ:

Нотифициращ орган означава орган, нотифицирал ТИНСА ЕООД да извършва ЕО проверка за съответствие и сертифицира подсистеми от железопътната система. За Република България нотифициращ орган е Изпълнителна Агенция „Железопътна администрация“.

Сертификат означава сертификат за съответствие/одобрение, издаден от Нотифицирания / Определения орган към ТИНСА ЕООД, определящ обхвата на сертификацията на подсистемата на Клиента.

Клиент означава организация, на която е издаден сертификат.

Комуникация с обществеността означава:

- рекламни материали – обяви, постери, телевизионни реклами, промоционални клипове, уеб-сайтове, брошури, тефтерчета, чаши за кафе, подложки за чаши, превозни средства на Клиента и др.;
- канцеларски материали на Клиента – документи за продажби и договори, бланки за писма, визитни картички, фактури, бланки за поздравления, пощенски пликове,, знамена и стикери за прозорци и др.

Неправилна употреба на Сертификат означава употреба, нарушаваща настоящите правила. Означава също и имитация, фалшификация и измама, свързани със Сертификата.

ТСОС означава технически спецификации за оперативна съвместимост.

Ползване означава законово, оторизирано, постоянно, ограничено и отменимо право за ползване на Сертификат.

НО – Нотифициран орган.

ОО – Определен орган.

4. ОТГОВОРНОСТИ

- Всички сътрудници трябва да следят за коректното използване на сертификатите, издадени от НО/ОО към ТИНСА ЕООД;
- Организацияте, получили Сертификат от НО към ТИНСА ЕООД са длъжни да спазват указанията и изискванията на настоящата инструкция.
- Техническият Директор или упълномощено от него лице е отговорен за допълнително информиране на клиентите за правилата и изискванията при ползване сертификата.

5. ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СЕРТИФИКАТ

След извършване на услуга по оценяване и след положително становище на Комитета за взимане на решения за сертификация, НО/ОО към ТИНСА ЕООД, издава Сертификат за съответствие по реда на Наредба 57 или Директива 2008/57/ЕС и Директива (ЕС) 2016/797. Сертификатът/ите се предават на Клиента на хартиен носител в оригинал.

НО и ОО към ТИНСА ЕООД не предоставят на Клиентите сертификационен знак или логотип поради естеството на извършваната услуга и изискванията на Директива 2008/57/ЕС и Директива (ЕС) 2016/797.

ТИНСА ЕООД е собственик на сертификата/ите, издаден/и от НО/ОО към ТИНСА ЕООД на Клиента.

ТИНСА ЕООД си запазва правото да заменя Сертификата с друг такъв по всяко време, като не извършва промени в информацията, описана в сертификата. ТИНСА ЕООД уведомява за това клиента.

Ползването на Сертификата през периода на валидност на сертификата (когато има такъв) е строго ограничено за Клиента, чиято подсистема от железопътната система или част от нея е успешно сертифицирана от Нотифицирания орган (ТИНСА ЕООД) за съответствие с изискванията за оперативна съвместимост на националната ЖП система с трансевропейската ЖП система.

Клиентът има правото сам да реши дали да използва Сертификата, издаден от НО/ОО към ТИНСА ЕООД. При използването на Сертификата, Клиентът е уведомен и е съгласен, че:

- а) Ще използва Сертификата само по начин, описан в Наредба 57, Директива 2008/57/ЕС, Директива (ЕС) 2016/797, приложимите ТСОС и други приложими документи;
- б) Ще използва Сертификата само по начин, описан в настоящата инструкция;
- в) Ще използва Сертификата само във връзка с обхвата на сертификация;
- г) Ще използва Сертификата в комуникацията си с обществеността по начин, не даващ възможност за неясноти относно обхвата на сертификация и други въпроси;
- д) Няма да използва Сертификата за деклариране на съответствие на други свои продукти/обекти, които не са сертифицирани от Нотифицирания орган ТИНСА ЕООД;
- е) Може да използва Сертификата в рекламни брошури, постери, телевизионни реклами, промоционални клипове, уеб-сайтове, външна реклама. Всички гореизброени възможности за използване на Сертификат/и трябва да бъдат свързани само и единствено със сертифицираната/ите подсистема/и от Нотифицирания орган ТИНСА ЕООД;
- ж) Може да използва Сертификат/и в своя уеб-сайт, само с конкретизиращ текст за обхвата на издадения сертификат (подсистема);

- h) В случаите на временно спиране или отнемане на Сертификат/и, незабавно трябва да спре ползването на Сертификата/ите (върху рекламни материали, интернет страница и др.) и в бъдеще да не използва тяхно копие или имитация;
- i) В случай на отнемане на сертификация, Клиентът е длъжен да върне оригинала на сертификата на ТИНСА ЕООД и няма право да се позовава на сертификацията;
- j) В случай на прехвърляне на собствеността или сливане, за ползването на Сертификат/и се изисква писмено разрешение от Нотифицирания орган;
- к) да спазва настоящите правила при всяко позоваване на сертификата в средства за информация (документи, брошури, рекламни материали)

Клиентът има право да:

- да публикува в медиите съобщения за сертифицирането на подсистемата или на част от нея, както и да им разрешава да фотографират оригинала на сертификата/одобрението.
- да поддържа контролирани копия от оригинала на Сертификата и да ги поставя и излага на подходящи места в организацията, както и на други подходящи места, при нейни публични изяви;
- да използва Сертификатът/ите в своя уеб-сайт и рекламни материали;
- да издава декларация по реда на Наредба 57 или Директива 2008/57/ЕС и Директива (ЕС) 2016/797.

Клиентът няма право да:

- да използва или да позволява да се използва сертификатът или части от него по подвеждащ начин;
- да използва или да позволява да се използва Сертификата/ите по начин, който може да доведе до накърняване на доброто име на ТИНСА ЕООД и да компрометира общественото доверие към нея;
- да ползва или да се позовава на сертификата извън посочения в него обхват;
- да прави или да позволява да се правят подвеждащи декларации, свързани със сертификацията на подсистема или част от нея;
- да прави изявления по отношение на издадените сертификати или сертифицираните подсистеми, за които изявления НО / ОО към ТИНСА ЕООД сметат че са заблуждаващи или неразрешени;
- преотстъпва правата си за използване на сертификата/ите на други организации, освен ако не получи изрично разрешение от ТИНСА ЕООД.

При използването на Сертификат/и, Клиентът трябва да се съобрази със следните правила:

- сертификатите не трябва да бъдат обработвани по начин, които ще промени информацията в него;
- сертификатът се публикува/копира в неговата цялост, включително и приложението;
- части от сертификата не бива да се използват в рекламни материали, протоколи или други търговски документи;
- при позоваване на Сертификат трябва да се посочи най-малко неговият номер;
- при публикуване или копиране на сертификат/и трябва се гарантира яснота и четливост на информацията в него.

Ползването на Сертификата/ите не освобождава Клиента от отговорности, наложени от нормативната база относно изпълнението и поддържането на сертифицираната железопътна подсистема.

Нотифицирания орган към ТИНСА ЕООД си запазва правото да проверява използването на издадените сертификати по време на провеждане на проверки и одити, като Клиентът ще бъде предварително информиран за това.

6. САНКЦИИ И ОБЖАЛВАНЕ

В случай на неправилна употреба на Сертификат/и, НО/ОО към ТИНСА ЕООД има право незабавно да прекъсне или отнеме сертификацията. Клиентът може да обжалва решението в съответствие с процедурата за жалби и възражения, които ще бъдат предоставени от ТИНСА ЕООД при поискване.

7. ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Освен при съгласие за спазване на други условия към ТИНСА ЕООД, Клиентът е длъжен да запази поверителността на документите, получени от Нотифицирания орган, с изключение на Сертификата.

8. ПРОМЕНИ В ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО И СТАНДАРТИТЕ

НО/ОО към ТИНСА ЕООД се подчинява на всички национални и международни закони, нормативни уредби и стандарти, засягащи правото за ползване на Сертификат, както и условията за притежаване на правата. НО/ОО ще информира Клиента за промените влияещи на използването на Сертификат/и, като последният е задължен да направи промени, в съответствие с указаните промени.

9. ТЕХНИЧЕСКИ ПОДРОБНОСТИ

- a. Клиентът може да копира предоставения/ите Сертификат/и цветно или черно-бяло;
- b. В документи с повече от един цвят или с един преобладаващ цвят, Сертификатът може да бъде и поставен върху цветен фон, ако остава ясно видим.
- c. Електронно копие на Сертификата може да бъде уголемявано и намалявано, при положение че текстът остава четлив.
- d. При използване на Сертификата не трябва да се нарушава неговата форма. Същият може да бъде уголемяван или намаляван, но пропорционалността на хоризонталните и вертикалните размери не трябва да се нарушава.

10. ДОКУМЕНТИРАНЕ И ПРИЛОЖЕНИЯ

№	Документ	Форма	Период за съхраняване на записите	Място на съхраняване на записите	Отговорен за записа или актуализацията

11. ОДОБРЯВАНЕ

	Име, фамилия	Длъжност	Издание	Дата	Подпис
Съставил	Марин Петров	Консултант	01	17.05.2010	
Променил	инж. В. Дякова	Р-л напр. СУ	02	01.03.2013	
	инж. Е. Петров	МК	03	01.05.2014	
	инж. Е. Петров	МК	04	02.10.2017	
Проверил					
Одобрил	инж. Б. Бояджиев	Технически Директор	04	02.10.2017	

Хартнено контролирано копие № ____

Подпис на МК: _____